

Danfoss Drives Reklamation

Reklamera produkter levererade av Danfoss Drives, VLT® eller VACON®

Verkstadsrep Fältservice Åberopa garanti Kredit Ny frekv.omf Kostnadsförslag
önskas innan rep.

Danfoss Drives erbjuder 12 månaders garanti från och med tillverkningsdatum för frekvensomriktare.
Om du vill skicka in din produkt för reparation eller få en produkt utbytt behöver vi följande information från dig. Vad vänlig och fyll i om kredit alt ny frekvensomriktare önskas om garanti åberopas.

Kundnamn

Datum

Adress (postnr, stad)

Kontaktperson

Telefonnummer

E-post

Ordernummer

Lev/Anl. Adress

Artikel Nr. P/N		Serie nr. S/N	Felbeskrivning

Fyll i ovanstående formulär och skicka det till Danfoss på kundservice.se@danfoss.com

När vi har tagit emot dina uppgifter behandlar vi förfrågan och informerar dig därefter huruvida din produkt täcks av garantin och om den kan repareras eller måste bytas ut. Om produkten ska skickas in för reparation får du inte göra detta förrän du har fått svar på den förfrågan du gjort via detta formulär från Danfoss Servicepartner Styreg. Formuläret ska alltid bifogas produkten. Fraktkostnader tillkommer.

OBS! Produkter över 90 kW reparerar vi ofta på plats hos kund.

Service på plats.

Du kan alltid beställa en servicetekniker på telefon +46 (0)10 888 74 00. Om produkten täcks av garantin och det gäller ett tillverkningsfel omfattas både arbetstid (inom normal arbetstid, kl. 8–16) och reservdelar av garantin. Allt du behöver betala är reskostnad och en grundavgift.

Funktionstest av Drive i Danfoss certifierad verkstad.

- undersökningsavgift tom 90kW debiteras 2 tim enligt normal arbetstid (helgfri måndag - fredag)
- undersökningsavgift omriktare överstigande 90kW, faktisk arbetstid, min 2tim lika ovan.

Om du har frågor och funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss på telefon +46 (0)10 888 74 00

Med vänliga hälsningar

Danfoss Drives VLT/Vacon

2023-10-11 / MAJ