

# Danfoss Drives Reklamation

## Reklamation for VACON® og VLT® produkter leveret af Danfoss Drives

Jeg ønsker:      Kreditering                      Ny VLT®                      Værkstedreparation                      Field service

Danfoss Drives giver 18 måneders reklamationsret fra produktionsdato på VACON® og VLT® frekvensomformere. Ønsker du at reklamere over et defekt produkt, har vi brug for følgende oplysninger:

Kundenavn \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Rekvisitionsnr. \_\_\_\_\_  
 Retur lev. adr. \_\_\_\_\_  
 Dags dato \_\_\_\_\_

Part nr. Typekode	Serienr. S/N	Årsag til reklamation

Udfyld venligst ovenstående skema og send det til Danfoss Drives Service på [kundeservice.dk@danfoss.com](mailto:kundeservice.dk@danfoss.com)

Når vi har modtaget dine oplysninger, behandler vi din anmodning og sender information om, hvorvidt dit produkt er dækket af reklamation og om det kan repareres eller skal ombyttes.

Hvis produktet skal sendes ind til reparation, kan du kun sende produktet ind, når du har modtaget RMA dokument fra Danfoss Drives. RMA dokumentet skal altid sendes med produktet.

NB! Produkter på 7,5 kW og derunder repareres ikke og produkter over 90 kW vil vi ofte reparere onsite. Hvis der på det indsendte produkt ikke konstateres fejl ved test, vil du modtage en faktura på arbejdstiden brugt i forbindelse med test af produktet.

### Service onsite

Du kan altid rekvirere en servicetekniker på telefon +45 6991 8600. Hvis produktet er inden for reklamationsperioden, og der er tale om en fabrikationsfejl, er timer (inden for normal arbejdstid kl. 8-16), kørsel og reparation dækket af produktets reklamation.

Ved tvivlspørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på telefon +45 6991 8600.