

Danfoss Drives Reklamation

Reklamation for VACON® og VLT® produkter leveret af Danfoss Drives

Jeg ønsker: Kreditering Ny VLT® Værkstedreparation Field service

Danfoss Drives giver 18 måneders reklamationsret fra produktionsdato på VACON® og VLT® frekvensomformere. Ønsker du at reklamere over et defekt produkt, har vi brug for følgende oplysninger:

Kundenavn _____
 Adresse _____
 Kontaktperson _____
 Telefonnummer _____
 E-mail _____
 Rekvisitionsnr. _____
 Retur lev. adr. _____
 Dags dato _____

Part nr. Typekode	Serienr. S/N	Årsag til reklamation

Udfyld venligst ovenstående skema og send det til Danfoss Drives Service på drivesservice@danfoss.dk

Når vi har modtaget dine oplysninger, behandler vi din anmodning og sender information om, hvorvidt dit produkt er dækket af garanti og om det kan repareres eller skal ombyttes.

Hvis produktet skal sendes ind til reparation, kan du kun sende produktet ind, når du har modtaget svar på denne formular fra Danfoss Drives Servicepartner. Formularen skal altid sendes med produktet.

NB! Produkter på 7,5 kW og derunder repareres ikke og produkter over 90 kW vil vi ofte reparere onsite. Hvis der på det indsendte produkt ikke konstateres fejl ved test, vil du modtage en faktura på arbejdstiden brugt i forbindelse med test af produktet.

Service onsite

Du kan altid rekvirere en servicetekniker på telefon +45 6991 8111. Hvis produktet er inden for garanti og der er tale om en fabrikationsfejl er timer (inden for normal arbejdstid kl. 8-16) og reservedele dækket af produktets garanti og du betaler kun for km og startgebyr.

Ved tvivlspørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på telefon +45 6991 8111.

Danfoss respekterer dit privatliv og behandler dine personlige data i overensstemmelse med [Danfoss' privatlivspolitik](#) samt gældende lovgivning.